

Fremover kan du kun klage digitalt

Den 3. april 2018 træder en ændring i bekendtgørelse om Skatteankestyrelsen i kraft. Ændringerne omfatter hovedsageligt krav om, at klager og efterfølgende kommunikation fra borgere, virksomheder og partsrepræsentanter skal sendes til Skatteankestyrelsen digitalt. Der er også enkelte ændringer i forhold til betaling af klagegebyr.

Hvad betyder det for partsrepræsentanter?

Fra den 3. april 2018 skal Skatteankestyrelsens digitale selvbetjeningsløsning anvendes til at indgive både klager, anmodninger om genoptagelse og anden skriftlig kommunikation vedrørende klagesager.

Der er nogle få undtagelser fra det nye krav om brug af Skatteankestyrelsens digitale selvbetjeningsløsning. Undtagelserne omfatter bl.a. klager over aktindsigt og personer, der er fritaget for Digital Post.

Klageindgivelse mv.

Det bliver nu obligatorisk at indgive klager og anmodninger om genoptagelse via Skatteankestyrelsens digitale selvbetjeningsløsning, der består af digitale formularer. Der er både en formular til klager og en formular til anmodninger om genoptagelse.

Efterfølgende kommunikation med Skatteankestyrelsen

Det bliver også obligatorisk at sende skriftlig kommunikation om klagesager og genoptagelsessager enten via den digitale selvbetjeningsløsning, der består af en digital formular, eller via Digital Post (e-Boks). Det gælder også for de allerede verserende klagesager.

Professionelle partsrepræsentanter kan betale klagegebyret med bankoverførsel

Klagegebyret skal som udgangspunkt betales samtidigt med indgivelsen af klagen. Som professionel partsrepræsentant kan man indbetale klagegebyret inden for syv dage. En efterfølgende betaling skal ske via en bankoverførsel. Skatteankestyrelsen arbejder dog på udvikle en digital formular, hvor man kan indbetale et klagegebyr efterfølgende via den digitale selvbetjeningsløsning.

Har du spørgsmål?

Det er selvfølgelig muligt at få vejledning og hjælp til at betjene den digitale selvbetjeningsløsning. Særligt i det første stykke tid efter den 3. april 2018 vil Skatteankestyrelsen i forbindelse med håndteringen af klager og klagesagerne gøre en indsats for at yde ekstra vejledning.

Vi vil fx lægge en oversigt over spørgsmål og svar ud på vores hjemmeside, hvor du kan finde mere konkret og detaljeret hjælp.

Hvis du har spørgsmål til ændringerne i bekendtgørelsen, eller til hvordan man indgiver en klage digitalt, er du velkommen til at kontakte Skatteankestyrelsen på 3376 0909.

[Du finder Skatteankestyrelsens digitale selvbetjeningsløsning her](#)

[Du finder de nye bestemmelser her](#)